

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 6年 3月 31日

アンケート期間:令和 6年 3月 1日～令和 6年 3月 30日

事業所名 放課後等デイサービス ことだま木曾川 保護者等数(児童数) 36(42) 回収数 36 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	3			・広いにこしたことはない。 ・活動している所を見た事がないので分からない。	契約時に必ず保護者様に来施いただいておりますがお時間がありましたらいつでも見学へお越し下さい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	30	3			・見た事がないので分からない。	契約時に必ず保護者様に来施いただいておりますがお時間がありましたらいつでも見学へお越し下さい。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	3			・見た事がないので分からない。	契約時に必ず保護者様に来施いただいておりますがお時間がありましたらいつでも見学へお越し下さい。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	29	4		3		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	34	1	1		・色々工夫して下さっていると思います。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	21	1	2	12	・話を聞いた事はないです。	検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	34	1	1		・支援の内容は知らない。	サービス利用料金についての分かりやすい説明や書類を作成し、安心してご利用いただけるように対応いたします。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	1	1	2	・利用し始めて間もない為。 ・連絡ノートに記載されている内容はいつも同じ。	送迎時に必ずスタッフからお話ししてしております。また、毎日の出来事について、詳しい案内を今後対応して参ります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	6	2	3	・利用し始めて間もない為。 ・面談はした事はないですが、送迎時に様子を聞いています。詳しく聞く時間があると嬉しいです。	今後の検討課題とさせていただきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		20	6	10	・保護者として負担を覚えなくとも良い為、現状がありがたいです。 ・利用し始めて間もない為。 ・保護者会の開催の話、聞いた事ありません。	コロナ禍ということもあり開催できていません。落ち着いたら検討していきたい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	33	1		2	・何かあった時はきちんと連絡があります。	ありがとうございます。引き続き対応致します。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	3	1		・意思の疎通は感じられない。	保護者様のご意見を尊重した上で、お子様に合わせて最適な情報伝達方法を職員間で検討し、随時行なっております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32	1		3	・知らない。	Instagramでの活動報告などを通じて、保護者様に直接お子様の成長をお伝えし、共有できるようにしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	35	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	5	1	3	・利用開始の時以降は聞いた事がない。 マニュアルを策定し、周知や説明をするよう対応を進めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1		14	・行なった連絡もないので知らない。 毎月1回避難訓練を行なっています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	34	2			・楽しめているのでありがたいです。 ・行き渋りがありますが、行けば楽しかったと話しているので、安心はしています。 ありがとうございます。楽しんで通っていただけるよう努めて参ります。
	18	事業所の支援に満足しているか	33	3			・17:30かもう少し長い時間であると嬉しい。 ・どんな支援を受けているのか分からない。 今後の検討課題とさせていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。