

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス たいよう

公表日 令和 7年 3月 1日

利用児童数

21

回収数

19

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている と思いますか。	18			1	・他の施設に比べて仕切りがなくワンフロアな ので子供たちが遊びやすいと思います。	ありがとうございます。レクリエーション活動やクッキ ングなど広々と活動できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	18		1			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環 境になっていると思いますか。また、事業所の設備 等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2				施設自体が2階にあります。お身体の不自由な方には付き 添い対応のみでご迷惑をおかけしております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっ ていると思いますか。また、こども達の活動に合わ せた空間となっていると思いますか。	19				・朝、外回りを掃除されているのをよく見ます。	毎朝、出勤後に職員全員で施設の清掃を行っています。
適 切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思いま すか。	19				・様々な事を経験させてもらい、親の知らないうち に出来る事が増えていて感謝です。	利用者ファーストで考えております。このようなお言葉 をいただき嬉しく思います。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の 提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニ ーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デ イサービス計画（個別支援計画）が作成されている と思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイベ ンチガイドラインの「放課後等デイサービスの提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移 行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な 項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内 容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われ ていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫 されていると思いますか。	19				・様々なプログラムを用意して頂いているので子供 たちも楽しんでいます。 ・色んな活動が組まれており、本人はすごく楽しんで	プログラムは毎日違うので、利用者本人さん・保護者の 方も含め選択をしてご利用いただいております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の こどもと活動する機会がありますか。	16		2	1	・施設合同の運動会があり、交流の場がありまし た。	年1回、体育館を借りて交流のある法人様と合同で運動 会を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラ ム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか 。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援 内容の説明がなされましたか。	18			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペ アレント・トレーニング等)や家族等も参加できる 研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こども の健康や発達状況について共通理解ができている と思いますか。	18	1			スタッフに応じる	送迎時に必ず報告・連絡・相談を行えるように徹底いた します。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行 われていますか。	16	2	1		スタッフに応じる	保護者の方からのお言葉を待つのではなく、こちらから もお声がけできるようにしていきたいと思えます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	18	1			スタッフに応じる	どの職員でも保護者の方から共感していただけるよう職 員内での考え方を統一していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等によ り、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家 族への支援がされているか。また、きょうだい向け のイベントの開催等により、きょうだい同士の交流 の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がさ れていますか。	15	1	2	1		
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応 の体制が整備されているとともに、こどもや保護者 に対してそのような場があることについて周知・説明 され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対 応されていますか。	16	3			・何かあった時や困った時など、迅速な対応をして くださりいつも感謝しています。	ありがとうございます。これからもできるだけ保護者 の方からのご要望にお答えできるよう努力していきたい と思えます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のため の配慮がなされていると思いますか。	16	3			・スタッフに応じる。 ・スマホのアプリなどで利用の変更など伝えられたら いい。	L I N Eを活用した連絡を検討しております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要 や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己 評価の結果をこどもや保護者に対して発信されて いますか。	18		1		・予定や活動報告などSNSや連絡ファイルなどでよ くわかるのでありがたいです。	各ご家庭様に許可をいただきInstagramを開設し投稿に て普段の様子を公開させていただいております。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	19						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	1	2	・避難訓練を経験していませんので欲しいです。	9月の活動で避難訓練を行っておりますので、お声がけさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1			
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			・たいようが好きで喜んで通所しています。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19			・いつも楽しく通っています。特に楽しい活動も時は数日前から「楽しみだな」と待ち遠しそうです。 ・予定表をもらうと一番に確認して、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			・親子共々たいように通所出来て本当に良かったと思っています。 ・たいようが好きでうれしいです。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。