（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス　たいよう

公表日 令和　8年　3月　1日

利用児童数 20　回収数 16

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15			1	・他の施設に比べて仕切りがなくワンフロアーなので子供たちが遊びやすいと思います。	ありがとうございます。レクリエーション活動やクッキングなど広々と活動できています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1		施設自体が2階にあります。お身体の不自由な方には付き添い対応のみでご迷惑をおかけしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16				・朝、外回りを掃除されているのをよく見ます。	毎朝、出勤後に職員全員で施設の清掃を行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・様々な事を経験させてもらい、親の知らないうちに出来る事が増えていて感謝です。	利用者ファーストで考えております。このようなお言葉をいただき嬉しく思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・支援計画の説明を受けた際、子供の特性を踏まえた上での計画になっていると思いました。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・様々なプログラムを用意して頂いているので子供たちも楽しんでいます。　・色々な活動が組まれており、本人はすごく楽しんでいます。	プログラムは毎日違うので、利用者本人さん・保護者の方も含め選択をしてご利用いただいております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	2	4	・施設合同の運動会があり、交流の場がありました。	年１回、体育館を借りて交流のある法人様と合同で運動会を行っております。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1				
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1			スタッフに応じる	送迎時に必ず報告・連絡・相談を行えるように徹底いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	3			スタッフに応じる	保護者の方からのお言葉を待つのではなく、こちらからもお声がけできるようにしていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				スタッフに応じる	どの職員でも保護者の方から共感していただけるよう職員内での考え方を統一していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	2	1	2	・保護者同士の交流はありますが、兄弟児の交流はありません。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				・何かあった時や困った時など、迅速な対応をしてくださりいつも感謝しています。	ありがとうございます。これからもできるだけ保護者の方からのご要望にお答えできるよう努力していきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				・スタッフに応じる。 ・スマホのアプリなどで利用の変更など伝えられるようになりよかった。	ＬＩＮＥを活用した連絡を取り入れております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14	1	1		・予定や活動報告などSNSや連絡ファイルなどでよくわかるのでありがたいです。	各ご家庭様に許可をいただきInstagramを開設し投稿にて普段の様子を公開させていただいております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	**10**	**2**		**4**		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	**10**	**2**		**4**	・避難訓練を経験していないのでして欲しいです。	９月の活動で避難訓練を行っておりますので、お声がけさせていただきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	**16**					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	**15**			**1**		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	**16**				・たいようが好きで喜んで通所しています。 ・とても安心できる場所と感じています。	ありがとうございます。これからも楽しく安心して通っていただけるよう努力していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	**15**	**1**			・いつも楽しく通っています。特に楽しみな活動も時は数日前から「楽しみだな」と待ち遠しそうです。 ・予定表をもらうと一番に確認して、いつも楽しみにしています。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	**16**				・親子共々たいように通所出来て本当に良かったと思っています。 ・たいようが好きで選んでよかったです。	ありがとうございます。これからも楽しく通っていただけるよう努力していきたいと思います。